

# MODULO RESTITUZIONE

Si prega di compilare il presente documento nelle parti di proprio interesse.

Stampare e allegare il Modulo al prodotto che si intende restituire unitamente alla fattura inserita all'interno del pacco ricevuto.

DATI CLIENTE:

NOME, COGNOME	INDIRIZZO DI SPEDIZIONE	N. ORDINE	DATA ORDINE

TIPOLOGIA RESTITUZIONE (barrare solo la casella di interesse)

- a) DIRITTO DI RECESSO  
 b) PRODOTTO NON CONFORME ALL'ORDINE  
 c) PRODOTTO DIFETTOSO

NOME PRODOTTO e REFERENZA	QUANTITA'

RICHIEDO:  Rimborso

Il termine per il rimborso è di 14 giorni dal giorno in cui ci avete informato della vostra volontà di recedere dal contratto di vendita. Si prega di rispettare la procedura di restituzione descritta nella Sezione "Termini e Condizioni di vendita" del Sito Internet.

b) PRODOTTO DIFETTOSO

NOME PRODOTTO e REFERENZA	QUANTITA'

PRESUNTO DIFETTO (nel dettaglio)

RICHIEDO:  Assistenza in Garanzia

Il prodotto verrà ritirato gratuitamente tramite corriere espresso. Una volta ricevuto il prodotto, il nostro Customer Service prenderà in carico la vostra richiesta di assistenza che verrà evasa e gestita entro un termine congruo. Vi informeremo tramite email sull'esito della vostra richiesta.

Data e firma Cliente.